

רשות התקשוב הממשלתי

תאריך : 25/3/2019
סימוכין : מכרז 34/18
קובץ הבהרות מספר 1

לכבוד

משתתפי מכרז מספר 34/18 לאספקת שירותי מחקר טכנולוגי, ייעוץ ומידע עסקי ומקצועי בתחומי טכנולוגיות המידע

שלום רב,

הנדון : הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – מכרז 34/18 לאספקת שירותי מחקר טכנולוגי, ייעוץ ומידע עסקי ומקצועי בתחומי טכנולוגיות המידע עבור משרד ראש הממשלה, רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז") – שלב הגשת הצעות - קובץ הבהרות מס' 1

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6.2 בפרק א – הזמנה להציע הצעות, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

מצ"ב שאלות הבהרה שנתקבלו עד 14/3/2019 וכן תשובות והבהרות ועדת המכרזים.

כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

רשות התקשוב הממשלתי

להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות:

מענה רשות התקשוב הממשלתי	השאלה	סעיף / # תחום	פרק	#
המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 7/4/2019 שעה 14:00. אין שינוי במועד תוקף ההצעה או מועד תוקף ערבות ההצעה. מקובל. ישלח לכל דורש.	שינוי מועד הגשת ההצעות	הבהרה יזומה		
מקובל.	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז גם בפורמט וורד?	כללי		1.
מקובל. נוסח הסעיף ישונה כדלקמן: "במסגרת ההתקשרות עם המציע הזוכה, המשרד אינו מתחייב להזמין שירותים / טובין / פריטים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, הרשות תהיה זכאית להתאים את השירותים בכל עת, גם במהלך הזמנה קיימת, כפוף לכך שסך ההזמנה עקב ההתאמה לא יקטן מסכום ההזמנה המקורית."	מבוקש להבהיר כי האפשרות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות עומדת לרשות בעת הוצאת הזמנה חדשה, ולא כשינוי של הזמנה קיימת. בנוסף, מבקשים לשנות את נוסח הסעיף לנוסח להלן: "בגדר האמור, הרשות תהיה זכאית להתאים את השירותים בכל עת, גם במהלך הזמנה קיימת, כפוף לכך שסך ההזמנה עקב ההתאמה לא יקטן מסכום ההזמנה המקורית."	1.2.4	א	2.
מקובל. נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: במקום: "קטלוג המפורסם באופן רשמי על ידי חברת האנליסטים..." ירשם: "קטלוג חברת האנליסטים..."	הגדרת "קטלוג שירותים/מחירון שירותים" - מבוקש להבהיר כי הקטלוג והמחירון המוגשים במסגרת המענה עונים על הדרישה, גם ללא פרסום פומבי של הקטלוג והמחירים.	1.7	א	3.
נוסח הסעיף נותר ללא שינוי.	בס"ק (6) - (7) בטבלה, וכן בס' 4.3.2 שאחרי הטבלה, מבוקשת הבהרה כי מקבלי השירות של המציע בארגונים אותם ציין, משתייכים למערכי המחשוב / התקשוב של אותם ארגונים.	4.3.1, 4.3.2	א	4.
נוסח הסעיף נותר ללא שינוי.	מבוקשת הבהרה כי הלקוחות אותם ציין המציע קיבלו בפרק הזמן הנקוב בתנאי המכרז את שירותי חברת האנליסטים, במודל של מנוי ובתשלום.	4.3.1, 4.3.2	א	5.

רשות התקשוב הממשלתי

<p>אם ההצעה אינה כוללת מחיר לרכיבים P2, P3 הרי ציון המחיר בגין אותם רכיבים יהיה 0. כלומר, מכיוון שעלויות שעת עבודה של אנליסטים מהוות 20% מציון העלות, ללא העלויות הללו ציון המחיר יהיה לכול היותר 80.</p>	<p>כיצד יבוצע חישוב ציון המחיר כאשר המציע לא מגיש הצעת מחיר עבור רכיבים P2 ו- P3 ? הערה זו מתייחסת למצב בו המציע נותן מענה לפרק ב, סעיף 1, וסעיף 2.1 ס"ק (1) – בלבד.</p>	<p>4.4.1 - 4.4.2</p>	<p>א</p>	<p>6.</p>
<p>מובהר בזאת כי במקרה זה, הרשות תהיה רשאית לבקש מהספק שירותי אנליזה (אנליסט בארץ ו/או בחו"ל) בעתיד אשר אינם כלולים בעלות מנוי שנתי ו/או בשירותים הכלולים בקטלוג השירותים, והספק יוכל, אך לא יהיה חייב, לספק שירותים אלה על בסיס מחיר שיוסכם מראש בין הרשות לבין הספק.</p>	<p>מבוקשת הבהרה למקרים בהם המציע ו/או חברת האנליסטים יכולים להציע שירותי מנוי לפי סעיפים 1 ו- 2.1 ס"ק (1) בלבד, ובהתאם לכך הבהרה ליתר סעיפי ההסכם המתייחסים לשירותים לפי ס' 2.1 (2) - (5).</p>	<p>2.1 (2) - (5), 2.2.2</p>	<p>ב</p>	<p>7.</p>
<p>הסעיף יעודכן באופן הבא : במקום "Open Data Source" ירשם "Open Source".</p>	<p>האם ה-Open Data Source הכוונה ל- Open Source או ל- Open Data ?</p>	<p>נספח ב', סעיף 2.1, ס' 11 בטבלה</p>	<p>ג</p>	<p>8.</p>
<p>כן.</p>	<p>האם במונח "מחקרי שוק" הכוונה למחקרים הממפים קטגוריה טכנולוגית, כולל ספקים המשתייכים לקטגוריה זו, וכולל ניתוח השוואתי בין הספקים?</p>	<p>נספח ב, סעיף 3.3 (טבלה)</p>	<p>ג</p>	<p>9.</p>
<p>הכוונה לניתוח של הספקים המובילים הרלוונטיים לנושא ספציפי, ודירוגם.</p>	<p>האם ב-"דירוגי ספקים" הכוונה לסקירה ייעודית המנתחת ספק ספציפי ומדרגת אותו ?</p>	<p>נספח ב, סעיף 3.4 (טבלה)</p>	<p>ג</p>	<p>10.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>1. לפי כללי הבנק, הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה. על כן, מבקשים להוסיף סייג זה לנוסח הערבות שיוציא הבנק. במקום אפשרות ההעברה, מוצע כי המציעים יגישו התחייבות נלווית לערבות המכרז, כי במידה ויידרש להסב את הערבות לטובת משרד ממשלתי אחר (וזכויות המשרד יוסבו מכוח סעיף 17 לחוזה ההתקשרות), יוציא המציע ערבות חדשה לטובת המשרד אליו יוסבו הזכויות, כפוף להודעה מוקדמת של 45 יום מראש. 2. לפי כללי הבנק, ספירת 15 הימים לתשלום הערבות מתחילה ביום קבלת הדרישה, ועל כן מבקשים להוסיף לנוסח הקיים את המילה "קבלת" לאחר "תוך 15 ימים מתאריך ...".</p>	<p>נספח ו - כתב ערבות, וכן סעיף 3.4.11</p>	<p>ג</p>	<p>11.</p>

רשות התקשוב הממשלתי

	מצ"ב נוסח ערבות ההצעה לאישור ועדת המכרזים. הנוסח תוקן בהתאם לדרישות הבנק.			
מקובל.	מבוקש להבהיר כי החומרים אליהם מתייחס הסעיף בהקשר לזכויות יוצרים למשרד אינם כוללים חומרים של המציע ו/או חברת האנליסטים שלא הוכנו במיוחד לצורך ביצוע השירותים עבור המשרד. ובפרט, כל חומרי המציע ו/או חברת האנליסטים המצויים בפורטל חברת האנליסטים כפי שמתעדכן מעת לעת.	12ב	ג	.12
מקובל, לגבי הזמנה שהונפקה על ידי הרשות ואושרה על ידי הספק.	מבוקשת הבהרה כי אופצית מתן הודעה על הפסקת ההתקשרות לא תחול על הזמנה לרכש שירות מסוג מנוי הנמצא בקטלוג חברת האנליסטים.	23.1	ד	.13
מקובל.	מבוקש להבהיר כי לאור ההבהרה לסעיף 23.1 לעיל, וככל שמדובר בהזמנת שירות מסוג מנוי, לא ניתן לקבל החזר תמורה ששולמה, או למנוע תשלום שצריך להיות משולם מכוח הזמנה מחייבת לתקופת ההזמנה, בגין הזמנה שבוצעה למתן שירות מסוג מנוי הנמצא בקטלוג חברת האנליסטים.	23.4	ד	.14
אין שינוי במסמכי המכרז.	1. לפי כללי הבנק, מבוקש להבהיר כי נוסח הערבות נפתח במילים "שם הבנק/...") וללא הכותרות. 2. בנוסף, לפי כללי הבנק, הערבות אינה ניתנת להעברה, ומבקשים להוסיף סייג בהתאם לערבות שתוצא על ידי המציע, באם יידרש לכך. כחלופה, המציע מוכן להגיש התחייבות מטעמו, בצמוד לערבות הביצוע לכשתידרש, כי במידה ויידרש להסב את הערבות לטובת משרד ממשלתי אחר, יוציא ערבות חדשה לטובת המשרד אליו תוסב ההתקשרות, כפוף להודעה מוקדמת של 45 יום מראש. 3. לפי כללי הבנק, דרישה לערבות באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני אסורה ולא תיענה. מבקשים להבהיר כי בדומה לערבות המכרז, הדרישה לערבות תועבר במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית.	נספח ג' - נוסח ערבות ביצוע	ד	.15
תקופת השירות לגבי כל שירות שירכש מתוך קטלוג השירותים,	מבוקש להבהיר כי ביחס לשירותים לפי פרק ב סעיף 1	3.2	ד	.16

רשות התקשוב הממשלתי

<p>תהיה בהתאם לאופן הגדרתו בקטלוג השירותים, אלא אם כן ינתן אישור פרטני של המציע לתקופה קצרה יותר.</p>	<p>וסעיף 2.1 ס"ק (1), תקופת השירות מכוח כל הזמנה תהיה לפחות ל-12 חודשים, אלא אם יינתן אישור פרטני של המציע לתקופת הזמנה הקטנה מ-12 חודשים.</p>			
<p>נוסח הסעיף נותר ללא שינוי. סעיף זה רלוונטי גם לשירותים שהם מסוג מנוי (למשל, שירותי היעוץ המלווה, שיחות עם אנליסטים וכדומה).</p>	<p>מבוקש להוסיף כי הפסקה השנייה בסעיף 5.3, וכן סעיף 5.4, מתייחסים לשירותים הנוספים לפי פרק ב, סעיף 2.1 ס"ק (2)-(5) בלבד, ולא לשירותים לפי מנוי חברת אנליסטים לפי פרק ב סעיף 1 וסעיף 2.1 ס"ק (1). סעיפים אלה במהותם מתאימים לשירותים נוספים, בפרט כאלה בהן מוגדרות "תפוקות".</p>	5.3, 5.4	ד	.17
<p>מקובל.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי החומרים אליהם מתייחס הסעיף בהקשר לזכויות יוצרים למשרד אינם כוללים חומרים של המציע ו/או חברת האנליסטים שלא הוכנו במיוחד לצורך ביצוע השירותים עבור המשרד. ובפרט, כל חומרי המציע ו/או חברת האנליסטים המצויים בפורטל חברת האנליסטים כפי שמתעדכן מעת לעת.</p>	6.6 – 6.14	ד	.18
<p>הסעיף יעודכן כדלקמן: במקום: " על אף האמור בסעיף 7.1.3 לעיל, יהיה רשאי להזמין שירותי אנליסטים על בסיס תשומות או תפוקות, על פי שיקול דעתו וכפי שיוגדר בהזמנה." ירשם: "על בסיס האמור בסעיף 7.1.2 לעיל ובמידה והספק בחר להציע שירותי אנליסטים בתשלום, המשרד יהיה רשאי להזמין שירותי אנליסטים על בסיס תשומות או תפוקות, על פי שיקול דעתו וכפי שיוסכם מראש בין המשרד לבין הספק." אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקשת הבהרה למקרה בו המציע ו/או חברת האנליסטים מציעים שירותים בהתאם לפרק ב ס' 1 וס' 2.1 ס"ק (1) בלבד.</p>	7.1.3	ד	.19
<p>מבוקש להבהיר האם הכללים בנוגע לאפשרות סטייה מנוסח הדוגמה של ערבות ההצעה חלים גם על ערבות ביצוע.</p>		10	ד	.20
<p>מקובל.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותי המציע ו/או חברת האנליסטים על ידי הרשות, לפי פרק ב ס' 1, וס' 2.1 (1), אין המציע מחליף את שיקול דעתה של הרשות, והרשות הינה ותהיה האחראית הבלעדית</p>	10.9, 11	ד	.21

רשות התקשוב הממשלתי

	והמוחלטת להחלטותיה, פעולותיה ועמידה בדרישות כל דין, לרבות לכל תביעה או דרישה, והיא משחררת בזאת את המציע מכל אחריות לעניין התביעה או דרישה הנובעת משימוש בשירותים. נוסח זה מופיע גם בהסכם המסגרת של המציע עם מינהל הרכש בחשב הכללי, מכוחו נקבעה הוראת המחירים המירביים לשירותי המציע.			
מקובל. סעיף זה לא יחול על שירותים מתוך קטלוג השירותים.	מבוקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס לשירותים מכוח פרק ב, ס' 1, ס"ק (2) - (5) בלבד.	19.2	ד	.22
נוסח הסעיף נותר ללא שינוי. ברירת המחדל הינה שכל חומר שנמסר על ידי הרשות לספק הוא סודי ומיועד להשמדה בתום תקופת ההתקשרות.	מבוקש להבהיר כי המידע במסגרת מתן שירותי מנוי לפי פרק ב, ס' 1 וכן ס' 2.1 ס"ק (1), יסומן כסודי על מנת שיחולו עליו כללי הסודיות בחוזה. בהתאם לכך, מבקשים לאמץ את הנוסח שנקבע בהסכם המסגרת של המציע לשירותיו אלה עם מינהל הרכש בחשב הכללי כמפורט להלן: "מידע או סוד מסחרי יוכרו ככאלה בתנאי שבעת מסירת המידע או הסוד, או לכל המאוחר חמישה עשר (15) ימים לאחר המסירה, תצהיר הרשות בכתב כי מדובר במידע סודי או לחילופין תסמן את המידע כ"סודי".	20.1	ד	.23
נוסח הסעיף נותר ללא שינוי. ברירת המחדל הינה שכל חומר שנמסר על ידי הרשות לספק הוא סודי ומיועד להשמדה בתום תקופת ההתקשרות.	מבוקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס לחומרים במסגרת שירותים שניתנו מכוח פרק ב, ס' 2.1 ס"ק (2) - (5) בלבד, וביתר המקרים לחומרים שנמסרו למציע על ידי המשרד בלבד.	25.3	ד	.24
ראה תשובה לשאלה מספר 6 לעיל.	מבוקש להבהיר מהי המשמעות של אי מילוי סעיף זה, כאשר המציע ו/או חברת האנליסטים מגישים מענה לפרק ב, סעיף 1 וסעיף 2.1 ס"ק (1) בלבד.	4	ה	.25